



Università telematica delle  
Camere di Commercio Italiane

**MASTER di I Livello**

**Comunicazione e condivisione nella PA**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2024/2025**

**MA285**

<b>Titolo</b>	Comunicazione e condivisione nella PA
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	Informatica
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2024/2025
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
<b>Presentazione</b>	<p>La necessità per la pubblica amministrazione di comunicare in modo efficace ed efficiente è sempre stato uno dei principali temi per lo sviluppo di una corretta organizzazione della macchina pubblica. Con l'avvento delle nuove tecnologie e il loro sostanziale ingresso nella vita di tutti i giorni come principale mezzo di comunicazione ha portato l'apparato statale a dover riformare le proprie procedure per il contatto con i cittadini.</p> <p>Questo master presenta le conoscenze teoriche e pratiche per poter sviluppare nuovi metodi, costruiti su misura, per le varie e molteplici entità dello stato. Questo permetterà a queste ultime di individuare i canali migliori per interfacciarsi con il cittadino e a svilupparli al meglio.</p>
<b>Destinatari</b>	Dipendenti pubblici che aderiscono all'iniziativa "PA 110 e lode"
<b>Strumenti didattici</b>	<p>Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica di Universitas Mercatorum, dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lezioni video on-line;</li> <li>- Documenti cartacei appositamente preparati;</li> <li>- Bibliografia;</li> <li>- Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);</li> <li>- Test di valutazione.</li> </ul>

<b>Contenuti</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 75%;">Tematica</th> <th style="width: 15%;">SSD</th> <th style="width: 5%;">CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Saper comunicare</td> <td>SECS-P/08</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Comunicare con la PA</td> <td>SECS-P/08</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Una mentalità vincente</td> <td>SECS-P/08</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Sociologia dei media e della comunicazione</td> <td>SECS-P/08</td> <td style="text-align: center;">18</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Media e comunicazione</td> <td>SPS/08</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">6</td> <td>Prova finale</td> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td style="text-align: center;"><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table>					Tematica	SSD	CFU	1	Saper comunicare	SECS-P/08	11	2	Comunicare con la PA	SECS-P/08	12	3	Una mentalità vincente	SECS-P/08	5	4	Sociologia dei media e della comunicazione	SECS-P/08	18	5	Media e comunicazione	SPS/08	12	6	Prova finale		2	<b>Totale</b>			<b>60</b>
		Tematica	SSD	CFU																																
	1	Saper comunicare	SECS-P/08	11																																
	2	Comunicare con la PA	SECS-P/08	12																																
	3	Una mentalità vincente	SECS-P/08	5																																
	4	Sociologia dei media e della comunicazione	SECS-P/08	18																																
	5	Media e comunicazione	SPS/08	12																																
	6	Prova finale		2																																
<b>Totale</b>			<b>60</b>																																	
<b>Adempimenti richiesti</b>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Studio del materiale didattico appositamente preparato;</li> <li>- Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma Mercatorum;</li> <li>- Superamento di una prova finale per ciascun insegnamento previsto da bando;</li> <li>- Superamento della prova finale.</li> </ul>																																			
<b>Titoli ammissione</b>	Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione: diploma di laurea triennale e/o laurea magistrale																																			
<b>Termini iscrizione</b>																																				
<b>Condizioni</b>	<p>L'iscrizione comporta l'accettazione delle condizioni d'utilizzo riportate sul sito di Ateneo.</p> <p>I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all'indirizzo:</p> <p><b><a href="https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali">https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali</a></b></p>																																			
<b>Tipologia di pagamento 1</b>	<p><b>€ 1500,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Standard una rata Standard una rata</p>																																			

<p><b>Tipologia di pagamento 2</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1500,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)          Standard due rate Standard due rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>750€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>750€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	750€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione						
	RATA	SCADENZA														
1	750€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione														
2	750€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
<p><b>Tipologia di pagamento 3</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1500,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)          Standard tre rate Standard tre rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>500€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>500€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>500€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione			
	RATA	SCADENZA														
1	500€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione														
2	500€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
3	500€	dopo il 2° mese dall'iscrizione														
<p><b>Tipologia di pagamento 4</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1500,00</b>          (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)          Standard quattro rate Standard quattro rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>400€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>400€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>400€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>300€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	400€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	400€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA														
1	400€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione														
2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione														
3	400€	dopo il 2° mese dall'iscrizione														
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione														

<p><b>Tipologia di pagamento 5</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1500,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Standard cinque rate Standard cinque rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>300€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>300€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>300€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>300€</td> <td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>300€</td> <td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	300€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione			
	RATA	SCADENZA																				
1	300€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																				
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	300€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
<p><b>Tipologia di pagamento 6</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1500,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Standard sei rate Standard sei rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>250€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>250€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>250€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>250€</td> <td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>250€</td> <td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>250€</td> <td>dopo il 5° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	250€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	250€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	250€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	250€	dopo il 4° mese dall'iscrizione	6	250€	dopo il 5° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																				
1	250€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																				
2	250€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	250€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	250€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	250€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
6	250€	dopo il 5° mese dall'iscrizione																				
<p><b>Tipologia di pagamento 7</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1200,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Riservato FUTURO PA una rata Riservato FUTURO PA una rata</p>																					
<p><b>Tipologia di pagamento 8</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1200,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Riservato FUTURO PA due rate Riservato FUTURO PA due rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>600€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>600€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	600€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione												
	RATA	SCADENZA																				
1	600€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																				
2	600€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				

<p><b>Tipologia di pagamento 9</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1200,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Riservato FUTURO PA tre rate Riservato FUTURO PA tre rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>400€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>400€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>400€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	400€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	400€	dopo il 2° mese dall'iscrizione						
	RATA	SCADENZA																	
1	400€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																	
2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																	
3	400€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																	
<p><b>Tipologia di pagamento 10</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1200,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Riservato FUTURO PA quattro rate Riservato FUTURO PA quattro rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>300€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>300€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>300€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>300€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	300€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione			
	RATA	SCADENZA																	
1	300€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																	
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																	
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																	
4	300€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																	
<p><b>Tipologia di pagamento 11</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1200,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Riservato FUTURO PA cinque rate Riservato FUTURO PA cinque rate</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 60%;">RATA</th> <th style="width: 35%;">SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>240€ + € 50 per spese di bollo</td> <td style="text-align: center;">all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>240€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>240€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>240€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>240€</td> <td style="text-align: center;">dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	240€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	240€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	240€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	240€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	240€	dopo il 4° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																	
1	240€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																	
2	240€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																	
3	240€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																	
4	240€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																	
5	240€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																	

<p><b>Tipologia di pagamento 12</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 1200,00</b> (ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo) Riservato FUTURO PA sei rate Riservato FUTURO PA sei rate</p> <table border="1" data-bbox="528 291 1481 566"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>200€ + € 50 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>200€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>200€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>200€</td> <td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>200€</td> <td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>200€</td> <td>dopo il 5° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	200€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	200€	dopo il 2° mese dall'iscrizione	4	200€	dopo il 3° mese dall'iscrizione	5	200€	dopo il 4° mese dall'iscrizione	6	200€	dopo il 5° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																				
1	200€ + € 50 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																				
2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																				
3	200€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																				
4	200€	dopo il 3° mese dall'iscrizione																				
5	200€	dopo il 4° mese dall'iscrizione																				
6	200€	dopo il 5° mese dall'iscrizione																				
<p><b>Modalità pagamento</b></p>	<p>Il pagamento della quota di iscrizione e della marca da bollo, assolta virtualmente (da non apporre sulla domanda), avviene, secondo lo schema indicato nella presente scheda, mediante bonifico a favore di:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITÀ TELEMATICA UNIVERISTAS MERCATORUM</b> alle seguenti coordinate bancarie: <b>IBAN IT24 M032 9601 6010 0006 7096 780</b></p> <p>Indicare nella causale del bonifico " Codice Fiscale, Cognome e Nome del corsista" seguito dal Codice del corso. Si informa che non saranno emesse quietanze sui pagamenti ricordando che, ai fini fiscali per la determinazione del reddito, il bonifico, eseguito secondo le su riportate istruzioni, consente la detrazione del costo del corso.</p>																					
<p><b>Titolo Rilasciato</b></p>	<p>Diploma Master Universitario di 1° Livello</p>																					
<p><b>Trattamento dati personali</b></p>	<p>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati secondo la normativa vigente</p>																					
<p><b>Informazioni</b></p>	<p>Per qualsiasi informazione:</p> <p>invia un'e-mail a: contattaci telefonicamente: collegati al sito: <b>confsal.openform.it</b></p>																					